

K5: KLANTENSERVICE



De klantenservice lijkt meer en meer belangrijk te worden door steeds minder contact van persoon tot persoon als gevolg van online shoppen. Medewerkers op deze afdeling moeten dan ook getraind worden.

Als je een Keybadge hebt train je je medewerkers op de klantenservice uitgebreid. De kosten hiervan bedragen € 7.500

Als je geen Keybadge hebt volsta je met een korte introductie van een ochtend. De kosten hiervan bedragen € 2.500

Neem de juiste rij over op je spelformulier:

Badge	Code	Oorzaak	Opbrengst Jaar 1	Kosten Jaar 1
Key	K5	Training		€ 7.500
	K5	Introductie		€ 2.500

Key