

Gevolgen Key-activiteiten

K1 Het nieuwe product FFNT slaat aan. Als je dat hebt ontwikkeld, groeien de opbrengsten tot € 10.000. Als je geen nieuw product hebt ontwikkeld, dalen de opbrengsten met € 5.000

badge	Oorzaak	Opbrengst Jaar 2	Kosten Jaar 2
Planet	Nieuw Product	€ 10.000	
	Geen nieuw product	- € 5.000	

K2 Een nieuwe speler op de markt wil een leverancier met een groot assortiment. Als jij je assortiment hebt uitgebreid krijg je de order. Deze order levert € 6.000 extra opbrengsten op.

badge	Oorzaak	Opbrengst Jaar 2	Kosten Jaar 2
Planet	Assortiment Uitbr.	€ 8.500	€ 5.000
	Geen uitbreiding		

K3 Als je hebt gekozen voor minder kwaliteit, blijkt dat je veel uitval van materiaal hebt. De kosten hiervan bedragen € 4.700. Ook lopen klanten bij je weg, waardoor je opbrengst met € 4.300 daalt. Als je de kwaliteit bent blijven handhaven, stijgt je omzet weer naar het oude niveau.

badge	Oorzaak	Opbrengst Jaar 2	Kosten Jaar 2
Planet	Kwaliteit	€ 2.500	
	Kwaliteitverminder	- € 4.300	€ 4.700

K4 Een grote klant wil een grote order plaatsen. Hij moet de order binnen 6 weken ontvangen. Als je je productieproces hebt geoptimaliseerd, kun je de order uitvoeren. De opbrengsten als gevolg van de order zijn € 7.500. Als je je productieproces niet hebt aangepast, raak je de klant kwijt en dalen je opbrengsten met € 7.500.

badge	Oorzaak	Opbrengst Jaar 2	Kosten Jaar 2
Planet	Optimalisering	€ 7.500	
	Geen aanpassing	- € 7.500	

K5 Door een fout in het productieproces van de leverancier staat de telefoon bij de klantenservice roodgloeiend. Als je het personeel met slechts een introductie hebt getraind kunnen zij de klanten niet tevreden houden. Klanten lopen weg. Dit veroorzaakt een daling in de opbrengsten van € 7.000.

badge	Oorzaak	Opbrengst Jaar 2	Kosten Jaar 2
Planet	Training		
	Introductie	- € 7.000	

K6 Door de snel veranderende markt is er een grote vraag naar technologisch hoogwaardige producten. Als je een afdeling R&D hebt, heb je deze vraag voorzien en kan je die producten leveren. De opbrengst is € 40.000. Als je geen R&D-afdeling hebt, daalt de vraag naar jouw producten. De opbrengst daalt met € 20.000.

badge	Oorzaak	Opbrengst Jaar 2	Kosten Jaar 2
Planet	R&D	€ 40.000	€ 25.000
	Geen R&D	- € 20.000	